

As your partner.

Nishi-Nippon Railroad Co., Ltd.

アチク

2021 March & April 03.04



「運転士」という人生。

まさに、夢を描こう。



アチク 2021 March & April 03.04 西日本鉄道株式会社 広報部発行(通刊1025号) 〒612-0011 福知山市博多区博多駅前3丁目5番7号 電話092(734)1217 制作/ラフエフエム国際放送株式会社



運行指令員の大嶋裕二さん(前)と川原英志さん(後)。走行中の列車と直接連絡できる列車無線電話を備えた運転指令所には、風速、雨量、地震などの気象データや、主要駅の画像といった必要データが速やかに入ってくる

「運転士を支える」という人生。

「運転指令所」。独特の静寂が覆い尽くす空間は「その時」に備え、一切のノイズを遮断。列車運行を表示する、壁一面の巨大な監視盤を中心とした陣形を造り、さながら「寡黙な男たちの戦場」ともいふべき鉄道の心臓部である。その静寂が、現場を直接見ることがかなわない指令員たちの「目」の代わりとなる「耳」と「心」を研ぎ澄まさせているのだ。

「その時」とは、有事である。人身事故、車両故障、そして天災時。各地に散らばる駅や車両から届く無線の呼び出しにより、この場は一瞬で戦場が変わる。無線は常にスピーカー設定、全員が情報を共有すると、すぐに対応策の連携が始まる。

もちろん、有事ばかりではない。むしろ、正常時の列車の運行管理が日常ではあるが、ひとたび無線が「事故発生!」を伝えれば、瞬時に近辺の列車を止め、

二次災害防止の処理を進め、事故現場以外のお客さまの足を守るため折り返し運転などを指示する。驚くのは、これらと並行して、ダイヤの変更、多数の関連各所への連絡も同時進行が絶対であることだ。この難題のすべてをたった一人で遂行するスキルが問われる。まさしく職人技、そう言ってもいい。それゆえここには運転士経験のある助役だけが配置されるという。運転士を経験しているからこそ、運転士というものがわかるのだ。有事には運転士の声色で現場を読む。運転士の動揺を鎮めながら指令を出す。かつて運転士だったその時の記憶が、彼らに深い視座を与えるのだ。

「運転士を支える」という人生。それは、運転士だけでなく鉄道の安全運行を支えているのである。彼らは、今、その人生を生きている。

左：林田新社長 右：倉富社長



1月21日開催の取締役会で、西日本鉄道株式会社の代表取締役の異動が決定し、4月1日付で林田専務が代表取締役社長執行役員に就任し、倉富社長が代表取締役会長に就任することとなりました。林田新社長はコロナ禍である苦境の中、再生へのスタート～計画の策定～復興まで一貫して推し進めることとなります。

contents

- 1 まち×夢 Story
地球19周分の、安全。
- 3 「運転士」、
という人生。
「安全」特集① 路線の安全
・バス×鉄道運転士座談
「安全」特集② 空路の安全
・安全も、人材も、「空港品質」。(西鉄エアサービス)
2020年度西鉄グループ
永年無事故表彰受賞者
- 10 RUNning is a LIFE!
vol.1_なぜ、西鉄に「陸上競技部」があるのか?
- 11 Group Topics
- 14 人事オーライ!



about renewal

「頼りになる友達」を目指して
グループ誌「にしてい」リニューアル!

西鉄グループ全社員が読む「グループ誌」は、
本号より愛称を「マチユメ」に変更し、内容も大改革！
社員一丸となって「まちに、夢を描こう。」の原動力となるために、生まれ変わりました。

▽愛称

マチユメ

西鉄の企業メッセージ「まちに、夢を描こう。」の実践を支える社内情報誌ですから、その実現に向けてひた走るすべての西鉄グループ社員の胸にこのスローガンがいつなんどきも輝き続けるよう、名付けました。

▽コンセプト

As your partner.



読者（全グループ社員）にとって「頼りになる友達＝partner」となり、いつも手元に置いておきたいような存在になることを目指します。

▽特集

号ごとに会社の方針や動きを伝えるテーマを設定、これまで以上に骨太の企画とボリュームで、よりメッセージ性を高めてまいります。

▽まち×夢 Story

毎号、社長が特集テーマについて発信するオリジナルメッセージ。西鉄グループの企業理念を実践するため、さまざまな角度から社長自身の言葉で綴ります。



△ Web版「マチユメconnect」

本誌の名称変更に合わせてWebグループ誌の表記もリニューアル！タイムリーに社内重要情報やお得情報をお届け中！！



社長が特集テーマについて発信するオリジナルメッセージ

地球19周分の、
安全。

皆さん、バス運転士が35年間で走る距離がどれくらいか知っていますか？なんと「約75万km」で、地球約「19周分」に相当するのです。

2020年度の『永年無事故表彰（P9）』にて、「35年間無事故」での運行を達成されたバス乗務員の方がいらっしゃると思います。文字どおり、「地球を19周も走る間、ずっと『安全運転』をまっとうした」ということにほかなりません。一日一日の努力の継続により偉業を達成。事故なく、無事にお客さまを目的地にお運びすることに繋がっていたのです。

私たちが営む事業の多くは、地域の皆さまの生活を支える、いかなるときもなくなくてはならない社会インフラ事業です。その中で最も優先されるものは、お客さまの「安全・安心」であり、これは西鉄全ての事業の原点、企業存立の根幹に関わる最重要事項です。

そして2020年は、そこに「新型コロナウイルス」の脅威からお客さまの安全を守るための対策が加わりました。お客さまを感染させないように、まずは従業員自身が手洗い・マスク着用を徹底。その上で、車内の換気、消毒、フィジカルディスタンスの確保、混雑状況の情報発信など、社員全員が万全

の対策に心を砕いた一年でした。

エッセンシャルワーカー（※1）として、「自らも感染してしまうのではないかな」という不安を抱えながらも、グループ一丸となって地域社会を支え続けていきました。その努力と功績に対し、あらためて感謝申し上げます。

2021年もまだまだ先が見えませんが、ご承知のとおり、新型コロナウイルス感染症拡大により、当社グループはかつてない収益減で、創業以来最大の難局に立ち向かっている最中です。たとえ社会・経済がコロナ以前の状態に戻らないとしても、バス・鉄道といった地域の生活を支える事業は何としてでも維持・継続しなければなりません。それが西鉄グループの将来を支える絶対条件！そのために徹底的な構造改革を推し進めているところです。

もっとも重要視すべきは、このような環境下においてもお客さまの「安全・安心」です。これはウィズコロナ・ポストコロナの時代でも決して変わることはありません。1日で地球12周分、

一人一人の安全に関する日々の努力の積み重ねこそが、我が社の未来を支えるのです。そのことを、どうか忘れないでください。

※1 生活維持に欠かせない職業に就いている人
※2 鉄道とバスの総合走行距離にて算出

1ヶ月だと354周分、1年なら約4300周分の（※2）、永い年月をかけて築いてきた、当社に対する信用・信頼・安心感が、西鉄グループ事業の根幹、西鉄ブランドの源泉なのですから。



「まだまだ、地球9周分です！」

◎那珂川自動車営業所
おふじきまが
尾藤 小夜架さん

入社した22歳からずっと「運転士」！ヒマワリのような明るい笑顔が元気印。3人のママとは思えない逞（たくま）しきで今日もこの「細腕」に「安全・安心」を誓う！



という人生。

「安全」特集①

たとえば、バスの運転士・佐藤英治さんは、毎冬、チェーンを巻くための手袋を随時携行することを忘れません。15年ほど前、福岡では珍しく突然の雪に見舞われたある日、運行中、前方の坂道で立ち往生した車があったそうです。「私が甘かったんですよ、自家用車では無理でも、バスなら滑らないだろうと、そのままアクセルを踏んで前進したのですから」ところがその車ももちこたえきれず、バスに向かって横滑り！驚いた佐藤さんのとっさの急ブレーキが災いし、何十トンもあるはずのバスが乗用車同様、ズズズと後方へ滑りはじめたといいます。ちょうど後ろにあった敷石に後輪を当てて止め事なきを得ましたが、それ以来いつでもチェーンを巻くようにと携行している手袋は、その体験を経ての自戒ですが、もっと大切なのはそこからです。「あの坂道は雪の日滑るぞ」「その時は必ずバスを降りて自分の目で確かめるように」という気つきをみなで共有しました。那珂川自動車営業所では、それぞれの「ヒヤリ」を共有してリスクを先読みする安全対策が「あたりまえ」になっています。

運転士、という人生に賭けて、今、あらためて伝えたいこと。お届けします。



「運転士」

路線の安全

危険だと思ったら、「安全」を最優先に行動し、躊躇なく列車を止めてください。みなさんが勇気をもって判断し行動したことは、誰からも責められることはありません。

上部のメッセージは、鉄道の運転士・竹森博一さんがいつなんどきも肌身離さず大切に持ち歩いている『安全統括管理者からのメッセージ』の一文です。「いざその時、この一文が、最後の最後」で、運転士の背中を押すのです。無上の厳しさと、深い慈愛が背中合わせの「命令」。これほどまでに安全行動を徹底される生業、それが鉄道の運転士です。

一方、バスの運転士は、九州一の賑わいがある福岡市をはじめ、県内外を運転中、前後左右を車・自転車・バイク、そして人々が縦横無尽に往来する莫大な交通量の中、「永年の無事故」を求められる仕事です。ましてや約2700台という日本有数のバス保有台数、それを束ねてたった一つ「西鉄グループ」の看板のもと、一人ひとりの運転士の生涯に課せられた絶対の使命はとてとても重いものです。

このように、我が社の安全安心の多くはこの「運転士」たちの双肩にかかっていると言っても過言ではないでしょう。ここに登場する二人の運転士は、今年度、永年無事故表彰を受けた精鋭です。今回、その二人の対談が実現！その受賞を裏づけるかのようにそれぞれのエピソードには、長い運転士人生の中で得た教訓や知恵、広い視野がにじんでいます。



仕事道具 バスの運転士
[乗務の手引]

乗客と直接接するバスの運転士らしく、身だしなみ・安全に関する服務規律、基本案内、接客対応など、乗務する上で大切なマニュアルを掲載

「3秒ルール」。
これで何度も
命拾いしました」

◎那珂川自動車営業所

佐藤 英治さん(永年無事故歴30年)

三井郡大刀洗町出身。「大型二種免許取得には3年の運転経験が必要」というわけで、バス運転士デビューは27歳。堂々の恰幅、でも根はシャイ!

運転士に聞く 4つの質問。		
やっぱり、「バスの運転士」。	小さいころ、なり たかった職業は?	「学校の先生」。青春ドラマに憧れて(笑)
路線とバス停が一目でわかる表示。(←まじめ!)	未来のバス(電車)に 「あったらいいな」は?	ボタン一つで日本中、世界中の切符が買える発券機。
70点。あの歩行者にも、あの自転車にも助けられ、あの車も止まってくれたから。結局、「おかげさま」ですから。	「運転士」人生。 何点をつける?	80点。25年前、恩ある上司に「管理者になれ!」と言われたが、従わず運転士人生を買ったから(一度決めたら貫き通す性分!)
イエスかな。30年やったのですから。	生まれ変わったら、 また「運転士」を選ぶ?	私はですね、もしかしたら…(!?)

バス × 鉄道

座談 「運転士」

「小さなミスも
すべてメモ。
もう職業病ですね」



仕事道具 鉄道の運転士
[運転士支援システム]

GPS技術を利用して列車の位置を特定し、その位置情報を基に画面や音声、発光表示などで運転士に対し、運転支援(注意喚起)をする

◎柳川乗務所

竹森 博一さん(永年無事故歴35年)

筑後市出身。高校卒業後、入社。22歳から運転士に。「自分で決めたことは貫き通す!でも、不器用」と茶目っ気たっぷりに自己分析。50代最後の年も「安全」を「貫き通す」!

まずは、永年無事故表彰の受賞、おめでとうございます。

竹森／佐藤／ありがとうございます。

今日、お二人は初対面ですか?

竹森／はい。そもそも同じ職業でもバスと鉄道の運転士が話しをする機会はほぼありませんから、さっき初めて佐藤さんとお会いして、お互いいろいろ質問攻めに(笑)。

—どんな話を?

佐藤／ずっと聞きたかったことがあって。鉄道は「どこからが事故になるんですか?」と尋ねたんです。バスだとやはり「接触」とか、つまりは人身に関わる場所ですが、電車の場合は「信号無視」も事故だとお聞きしてびっくりしていたところ。また、安全に関わる場所でも技術革新が一つの鍵だということもわかりました。例えば車内事故だとバスの場合「扉の内側挟み」ですが、今はスライドドアになってそれも激減。

竹森／鉄道の方は最近なのですが、バスさんは「ドライブレコーダー」の設置も早かったですよね。

佐藤／そうですね、最近ではドライブレコーダーの情報が営業所にタイムリーに反映されるため、営業所でも映像をすぐに確認することができてます。

—テクノロジーが安全を支えている時

—呼び名は違っても安全を貫くために同じ取り組みをされているんですね。では個人ベースではいかがでしょうか?

佐藤／勤務の合間に営業所の周りを1時間ほど歩くなど気分転換を積極的に行います。また、乗務前に雑巾を絞って運転席周りから吊革までを拭くのも私のルーティン。「バスが守ってくれるはず。今日も一日無事故でいこう!」と、願掛けです(笑)。

竹森／私は「乗務の前日には10時前就寝」、ですね。あと、実は職場の先輩と「昭和会」というのを作ったんです。50代ばかりの昭和世代の会。この年齢になると家でも会社でもどうしても自分の役割というものがあつて、度々終わってしまったり、モチベーションがなくなったり、集まったみんなの気持ちを傾聴するのです。平成生まれも、興味のある別年代も参加可能。ただし管理者は「出禁」に(笑)。本音で語り合うことが目的であり、最後それが安全につながると信じています。

佐藤／私たちには「3秒ルール」というものがあり、営業所をあげて取り組んでいるところ。発車時の安全確認で「1、2、3!」、お客さまが座ってから「1、2、3!」でようやく発車。それから車間距離にしてもだいたい「1、2、3!」を数えたらちょうど安全な車間隔がとれます。この3秒



「点検ハンマー」で、ボルトやタイヤを叩いて異常音をチェック!



いつ、なんどきも「指差し確認」が基本

代なんです。

竹森／鉄道にもATS(自動列車停止装置)がありますが、ただそれに頼りすぎてはだめですね。あくまで運転の支援システムです。

佐藤／そのとおりです。まず事故が発生したら救護→救急車。そのあと警察→営業所の順番で連絡。最近では無線が使えるバスも増え、救援後すぐに営業所に連絡が可能です。これら有事の際の基本的行動も「乗務の手引」というものがあつて私もカバンの中に常に入れています。アナログですが(笑)。

竹森／鉄道の方ではこの「運転士支援システム」の中に運転に携わるすべてのこと(手引)が入っているんですよ。これはテクノロジーの恩恵ですね。

—それらの「手引書」を今でも見返したりしますか?

竹森／佐藤／はい!

佐藤／1ヶ月に一度の「常会」の時に、営業所内で起こった・起こりそうになった、事故(対策)についてみんな話合いです。

竹森／私たちはそれを「業研」って言います。業務研究会のことです。

—今は、「間(ま)」が非常に生きてくるのが交差点の右左折時でして、昔は左折時、青でも歩行者がいなかったらすぐにハンドルを切って通過していたのですが、今は左折の横断歩道がたとえ赤でも絶対に一旦停止ですね。これで何度、事故を防げたことか!命拾いしました。

—今は、イヤホンで音楽を聴きながらの歩行者や、フードデリバリーサービスの自転車も増えましたからね。

佐藤／時代が違えば対策も違ってきて当然です。たとえ運転技術があつても完全にカバーできないのですから。

竹森／対策といえば、私は「小さなミス」をメモしているんです。メモして振り返る。誰でも失敗するんですよ。でも、その時その中でどうがんばるか、一番大事だと思っているのが、失敗したら改善策を考えて次のステップへ。ただ、そういった策や自分の目標はなかなか自分だけで見つけるのが難しい。その時はやはり上司がいるんですよ。手を差し伸べてくれる人の力を借りて、これからは後進の方々には自分なりの目標を見つけて欲しいですね。



■西鉄エアサービス/新千歳空港所

日本最北端の地にも西鉄マインドが花開く

福岡から最遠の地、北海道。その玄関口となる「新千歳空港」において、西鉄エアサービスは、国内線・国際線の両方で航空会社のハンドリング事業を受託しています。

「定時運航・安全に飛行機を飛ばす」

国内線では「ジェットスター・ジャパン」の旅客ハンドリング業務を受託。搭乗手続きカウンターでのチェックイン対応、出発ゲートでの搭乗案内など、国内線利用客が空港到着後、飛行機に搭乗するまでのサービスを行っています。スタッフの大淵さやかさんは、現在、便業務の責任者として「定時運航・安全に飛行機を飛ばす」ことを常に考えながらハンドリングにあたっているそう。「そのためにはチームワークが非常に大切。後輩のスタッフにも同じ想いで業務にあたってもらうように、日々の業務の中で“伝わるよう”に工夫しています」と、笑顔を見せます。



新千歳空港所、独自の取組みとは？！

一方、国際線では「海南航空」「上海吉祥航空」の2つの航空会社の旅客ハンドリング業務を受託。その活躍はめざましく、上海吉祥航空からは「手荷物輸送サービス品質」について高評価を受け、2年連続で表彰されました。スタッフの後藤咲さんは、「2017年の表彰を受け、より精度の高い手荷物輸送を実施するために、新千歳空港所独自で「バゲージ取り扱いマニュアル」を作成。お客さまの手荷物の輸送梱包方法を統一化することで、個人のバラつきなく全員が同じ品質レベルを保つよう取り組みました。その結果2018年度は受託会社の中で世界第1位の称号をいただき、2年連続の表彰となりました」と語り、西鉄エアサービスの「高品質」のサービスを裏付けました。



設立30周年を機にオリジナル制服をリニューアル！「制服イコール会社の顔。ロイヤルティを高め、お客さまへのCS、社員のESをちゃんと考えるべきだと思い、3年前からプロジェクトを始動していました」。新制服は、巷で人気のセレクトショップ『nano universe』との業界初のコラボレーション

「安全」特集② 空路の安全

安全も、人材も、「空港品質」。



西鉄エアサービス株式会社 木津 勇治 社長

土台づくりに15年

「バブル時代」の終焉とともに産声を上げ、今年度、設立30周年を迎えた『西鉄エアサービス』。その間、日本航空・日本エアシステムの統合や新北九州空港（現・北九州空港）開港、日本航空の経営破綻、LCCの相次ぐ参入、そして新型コロナウイルスの影響による航空業界全体の閉塞……と、この業界に吹き荒れるさまざまな「乱気流」に立ち向かいながら、着実にその地位とブランドを確立してきました。それらは悲喜こもももな出来事でしたが、その都度、当社を「変化に強い」、チャレンジ精神あふれる企業へと成長させ続

「安全」は「西鉄ゆずり」

「飛行機の機体はとも織細で、お客さまの座席指定場所や、荷物を積む場所を間違えると飛行バランスが崩れてしまい、大きな事故につながります。西鉄グループの「安全は最も優先される」という言葉どおり、歴代経営陣、先輩社員たちの「安全」に対して一切の妥協を許さない姿勢は私にも刷り込まれています。華やかなイメージがあるかもしれませんが、航空業界もサービスよりも「安全」重視。安全が軸であり、安全とサービスの「両輪」はなし、と木津社長はきっぱり。1997年に開始した人材派遣は

けたことは間違いありません。

「30年前にわが社がこれだけの規模の会社になるとは全く想像できなかったですね。笑い話ですけど会社ができ1年ほどの時に、グループ会社の人からも「エアサービスって空調会社？酸素の会社？」と聞かれたことがあったくらい」と、木津勇治社長は当時を振り返ります。起業の地は北九州空港事業のはじまりは日本エアシステムとのタッグ。そこから20年、北九州で着実にその実績を重ねた当社の「快進撃」が始まったのは、2010年秋のことでした。社名を「西鉄エアサービス」に変更し、熊本、宮崎、山口宇部の3空港への業務拡大を遂げたのです。地



設立30周年

1990	北九州エアサービス(株)設立
1997	人材派遣事業へ進出
2006	新北九州空港開港 SFJ地上業務受託開始
2010	西鉄エアサービス(株)へ社名変更 3空港所(熊本・宮崎・山口宇部)展開
2011	福岡空港 SFJ旅客業務受託開始
2012	松山空港 JAL 地上業務受託開始 福岡空港 JJP 旅客業務受託開始
2015	福岡空港 国際線業務受託開始
2017	新千歳空港 国際線旅客業務受託開始
2018	佐賀空港 国際線旅客業務受託開始 本社移転(北九州→福岡)
2020	設立30周年

SFJ=スターフライヤー JAL=日本航空 JJP=ジェットスター

方の空港では地元企業がグラウンドハンドリング(※)を運営するのが常識でしたから、弊社のように地方の空港をまとめて委託されることも、また飛行機が毎日飛び続ける中、前任の会社からハンドリング業務をたった一日で引き継ぐなんて、誰も思わなかったはずと、木津社長。当社のチャレンジ精神が成し遂げた偉業でした。その翌年2011年には、念願だった福岡空港における旅客業務受託も実現しています。実に、社史の半分以上の月日を「土台づくり」に注ぎ込んだ西鉄エアサービス、業務地拡大という快進撃は、その後、四国、北海道へと続きました。

「将来、空港での受託業務の広がりにもしかしたら役立つかもしれないというところからスタートしました。商業施設での受付業務は得意分野であり、「空港の品質で受付やりますよ」というのが弊社のセールストーク。サービスの質が高いというのはうちの強みの一つです」。航空業界で培った経験値で、「人」に関する事業分野では西鉄の存在感を示したいと木津社長。安全も、人材も「空港品質」を貫く覚悟が伝わります。

人材派遣事業部は受付や接客業を中心に幅広い職種の企業へ現在100名の長期派遣スタッフを派遣。その一つ、福岡市観光案内所は日本政府観光局最上位認定を受けている外国人観光案内所の1つ(全国で50件、九州沖縄エリアで3件)で、常時英語や韓国語での対応が可能なスタッフを常駐させ、外国人旅行者のニーズに対応した、きめ細かい情報を提供。月1回のミーティングなど派遣スタッフへも万全のケアを心掛けている



※飛行機を駐機場から滑走路へ誘導したり、貨物の積み降ろしを行ったり、旅客カウンター業務など、航空輸送における空港地上支援業務を指す

RUNning is a LIFE!

vol.1 | なぜ、西鉄に「陸上競技部」があるのか？

野球から、駅伝へ。 シンボルが受け継ぐ 「西鉄」スピリッツ。

1949年、福岡に「西鉄クリッパース」という野球チームが誕生しました。翌年のシーズンにはプロ野球に参入すると、さらにそのチームは「西鉄ライオンズ」となり、本拠地・平和台球場で多くの伝説をつくりました。

「実業団スポーツ」という視点に立つ時、現「陸上競技部」はその“伝説の西鉄ライオンズ”の後身ということになりますが、創部時期はほぼ同じです。朝日駅伝や九州一周駅伝に出場し、現福岡国際マラソン(3位)、びわ湖マラソン(2位)、また海外のボストンマラソン(4位)で入賞の他、オリンピック強化選手を送り出すなど輝かしい記録が残っています。

さて、四半世紀後の1989年。当時17の「体育部」が存在し、その中から「駅伝」の強化が決まり、「西鉄駅伝部(現陸上競技部※2016年に名称変更)」が創部されました。2016年には初の外国人選手も加入。2010年からは地域貢献のため「ランニングクリニック」も開始しています。

地域貢献という、社会性を伴う組織にまで成長した西鉄の「実業団スポーツ」は、そもその目的に、

企業のイメージアップ・知名度向上を掲げています。社内に明るい話題を提供し、全社員の一休感と会社に対する誇りを醸成するために存在し、また、社員に“健康づくり”を意識させる原動力ともなっています。

ボールから、タスキへ。そのシンボルは変わりましたが、西鉄が「陸上(駅伝)」を強化したのは、「ルールが簡単で誰でもが理解でき、年間を通して実施できるスポーツ」であり、「チームワークの競技でありながら、個人がいつでも自分の時間で練習できる身近なスポーツ」だからです。どこか敷居の高い遠い存在のスポーツではないからこそ、あなたの隣に座っている選手たちに、“一心同体”を感じることができるのです。選手は日々の練習が仕事です。応援はもちろん、まず、彼らのファンになってください！

このコーナーでは今後、選手たちをクローズアップ！陸上競技の魅力伝えていきます。

1940年代に活動した西鉄ライオンズの前身ノンプロチームのユニフォーム



陸上競技部/主将 野中久徳一さん(経理部財務課)

ニューイヤー駅伝出場権獲得！

「照準は11月3日の予選会で、ニューイヤー駅伝への出場権を獲得することです。そのためには勝つための戦略をみんなで考え、共有し、行動することが大切です。うちの部は“自由”がチームカラーの一つ。強制ではなく、まずひとり一人が自分で考えることで強くなる。それをみんなで束ねて一つにする。応援してください！」

Historical Performance

- 全日本実業団駅伝(ニューイヤー駅伝)17回出場※最高順位20位(2018年)
- ★2000年 別府大分毎日マラソン5位入賞/柳橋友治
- ★2002年 1,500m×4リレー(実業団代表)日本記録樹立/有隣剛志
- ★2004年 アジアクロスカンントリー大会日本代表/有隣剛志
- ★2012年 延岡西日本マラソン 優勝/石田和也
- ★2016年 別府大分毎日マラソン4位入賞(日本人トップ)/石田和也
- ★2016年 日本選手権1,500m 準優勝/富田三貴
- ★2019年 東京五輪マラソン最終選考会(MGC) 出場/福田稜



昨年、11月18日、博多センタービルにて2020年度西鉄グループ永年無事故表彰式が開催されました。本年度は自動車関係657名、鉄道関係38名、計695名の乗務員の皆さまが受賞。695名の中から、無事故20年以上の方89名をご紹介します。

永年無事故表彰の全受賞者の方はwebグループ誌にて掲載しています→



2020年度
西鉄グループ
永年無事故
表彰受賞者

安全を支え続ける！ 695人の運転士。

35年間無事故

- 自動車事業本部 那珂川自動車営業所 秋月洋
- 鉄道事業本部 柳川乗務所 竹森博一
- 貝塚電車営業所 遠藤浩二
- 西鉄バス北九州 弥生が丘自動車営業所 中山英明
- 自動車事業本部 博多自動車営業所 松本一徳
- 福岡高速自動車営業所 大谷勝成
- 金武自動車営業所 金山茂人
- 早良自動車営業所 高田成利
- 柏原自動車営業所 川口敏信
- 下川路由紀雄
- 松尾伸也
- 出利葉佳孝
- 富本功己
- 香月友喜
- 酒井明夫
- 田崎栄一郎
- 渡辺一弘
- 西村壽治
- 田中孝行
- 佐藤英治
- 井上光四郎
- 深野哲生
- 小宮孝
- 山崎順二

25年間無事故

- 自動車事業本部 志岐自動車営業所 山川博史
- 早良自動車営業所 堀江俊明
- 川口裕二
- 権藤広幸
- 川口友幸
- 川島弘靖
- 有江敏一
- 小野宏
- 黒岩秀樹
- 岩山隆宏
- 佐藤幸夫
- 保坂幸夫
- 一丸裕
- 黒岩正
- 駒田敏幸
- 宇美自動車営業所 宇田勝
- 竹下自動車営業所 松村修
- 山下博典
- 井手明
- 鐘ヶ江雅一
- 時憲幸
- 松元和臣
- 西口清典
- 外添修治
- 高木則幸
- 酒村一
- 中村吉宏
- 大神栄次
- 工藤幸一
- 山本房良
- 武下裕孝

20年間無事故

- 自動車事業本部 小倉自動車営業所 岩谷秀彦
- 戸畑自動車営業所 田仲聡
- 八幡自動車営業所 宗正仁
- 香月自動車営業所 根占優
- 友原勝彦
- 櫻木保
- 岸本俊哉
- 城戸啓光
- 北九州高速自動車営業所 城戸啓光
- 自動車事業本部 獅子島忠洋
- 福岡高速自動車営業所 山川忠昭
- 金武自動車営業所 坂梨和久
- 松原自動車営業所 肥高英樹
- 矢野徹郎
- 村上勝
- 上瀧徳三
- 園田主信
- 加藤裕也
- 大久保彰夫
- 江頭樹也
- 川島剛次
- 山中賢二
- 坂本洋二
- 明石勝仁
- 近藤肇
- 内田隆次
- 江副義臣
- 高田佳幸
- 黒沢徹
- 坂田辰彦
- 馬崎勝範

2020年度 社外からの表彰

- 叙勲瑞宝単光章 橋爪正光
- 鉄道事業本部施設部保線課
- 自動車関係功労者国土交通大臣表彰 堤弘孝
- 博多自動車営業所
- 鉄道関係功労者国土交通大臣表彰 中野照夫
- 西鉄エンジニアリング※出向 樺島省一
- 西鉄ステーションサービス※出向
- 自動車関係功労者運輸局長表彰 古賀義人
- 運輸部保線課軌道係 大島良雄
- 築紫乗務所 下島一哉
- 柳川乗務所 郷原勝
- 貝塚電車営業所 野田明俊
- 施設部保線課軌道係 平野弘二
- 築電電気鉄道※出向 石津伸雄
- 西鉄エンジニアリング※出向 村田保頼
- 西鉄ステーションサービス※出向 白壁清一
- 日本民営鉄道協会会長表彰 檀浦正信
- 築紫乗務所 福島誠二
- 施設部貝塚施設係 渡邊登志夫
- 西鉄エンジニアリング※出向 池松俊彰
- 西鉄ステーションサービス※出向 上津原成弥

02

安全推進部

2021年1月5日



「安全・安心に最善を！」
宗像大社で安全祈願祭

1月5日、倉富社長、部谷副社長をはじめ自動車・鉄道両部門の関係者、安全推進部が宗像大社を参拝しました。感染症対策のため参拝者を約30名に絞り、厳かな本殿で今年一年の交通安全を祈願。その後倉富社長より「お客さまの『安全・安心』のために最善を尽くすことが地域に密着したインフラ事業を営む私たちの務め。その追求に終わりはありません。安全・安心のブランドこそが、西鉄グループがV字回復を遂げ、成長を続けるための原動力となる」との訓示がありました。

03

秘書室

2021年1月5日・6日



“一年の計”は、
「職場巡視」にあり！

1月5、6日の2日間にかけて行われた「新年社長巡視」は、新型コロナウイルス感染防止対策のため、巡視場所を絞り、実施しました。倉富社長は今回の巡回の中で、職場の様子や施設の巡回を行い、従業員のみならず新型コロナウイルスの対応や年末年始対応などの労いの言葉や、新年の挨拶・激励の言葉をかけられ、現場の従業員のみならずコミュニケーションをとりました。

04

西鉄エム・テック

2020年12月14日



進化が止まらない！
「スマートバス停」、登場

「西鉄エム・テック」と「YE DIGITAL」は、時刻表を画面に表示して遠隔で変更できる「スマートバス停」において、無給電バス停が太陽光発電や乾電池で駆動する新機種を販売開始しました。この開発はバス事業者の悩みであった収益性の低下、労働力不足という課題解決を実現！ボタン一つで時刻表張替え作業をすることができ、業務軽減につながるのと同時に、バスの位置情報や自治体の情報など、豊富な情報配信機能により利用者へのサービス向上を目指します。

01

西鉄ホテルグループ

2021年2月1日

北海道、初進出！
「ソラリア西鉄ホテル札幌」開業

いよいよ、西鉄ホテルグループが“北の大地”に初上陸！「ソラリア西鉄ホテル札幌」が、2月1日、札幌市のだ真ん中に開業しました。札幌市といえば観光・ビジネスシーン共に、国内でも屈指の人気都市。この都市のランドマークとなるべく、JR札幌駅から徒歩約5分という、抜群の交通利便性を誇る好立地にオープンしました。客室からは、国の重要文化財である北海道庁旧本庁舎と庭園を一望でき、客室のコンセプト「北海道らしいホテル」と

おり、都会にいながら、大自然の雄大さと安らぎを感じられるデザインは早くも注目を集めています。客室は全318室をご用意。地下1階には広々とした大浴場を設え、旅の疲れを癒す空間に仕上がっています。男湯・女湯ともに内湯・外湯があるのも嬉しいところ。湯上りラウンジは旅の思い出を語らう場所としても最適です。今回は、当ホテルの開発担当と運営スタッフから館内の見どころを詳しくご紹介します！



①大自然の中にあるロッジのイメージに、ソラリアブランドの都会的で洗練されたイメージを掛け合わせ、上質な空間を演出 ②開放的な窓と木目調の設（しつら）えにより、庭園と一体となった感覚になる広々としたロビー ③厳選された北海道の食材を使用。フレンチスタイルから郷土料理まで彩り豊かな料理を楽しめる



すべてに“北海道らしさ”、
全開！

◎開発担当
宮本 明子さん
井上 貴善さん



“ソラリア”ブランドの
サービスを！

◎総支配人
吉川 敬さん



「この朝食を食べるために
泊まる」！

◎総料理長
加藤 竜介さん



西鉄の宿泊主体型ホテルブランドの中で最上級である「ソラリア」でオープンしました。特にこだわった点は、ホテルでの滞在中にも「北海道らしさ」を感じてもらうための空間づくり。レストランや客室からは、観光地としても人気な「北海道庁旧本庁舎」を一望できる景色を楽しんでいただくため、窓のサイズなどにも工夫を凝らしました。また、外観は周辺に埋没しない特徴あるデザインにするため、北海道らしさを演出し、木やレンガ調の温かみのあるデザインにしました。



蝦夷鹿（えぞしか）やラベンダーのような札幌景観を取り入れた客室で、北海道の自然と安らげる空間を演出

宿泊者だけが利用できるラウンジでは、ドリンクバーをご自由に楽しみ、憩いの場としてご利用いただけるほか、客室では「ナイトウェア」の着心地や肌触り、ポケットの配置まで細部にこだわり、多くの一流ホテルが採用しているブランドものを準備しております。コロナ禍での開業は、通常の開業準備以上にたいへんでしたが、優秀なスタッフたちのおかげで無事開業を迎えることができました。「ソラリア」ブランドならではの細やかなサービスを心掛けていきます。



コロナ禍、現地採用が少なく、地元観光案内や方言・文化など苦労することも多かったが、スタッフ全員で開業を乗り切った！



“映える”よう、彩りと可愛さを意識したこだわりの料理の数々

ソラリア西鉄ホテル札幌 北海道札幌市中央区北4条西5丁目1番2号
◎チェックイン / 15:00、チェックアウト / 翌11:00
◎客室 / ダブル196室、ツイン110室、トリプル10室、プレミアム2室 計318室

人事 all right! オーライ

西日本鉄道
柴原 七美さん
百道浜
自動車営業所
1996/9.18 ~ 2021/3.28

西日本鉄道
北崎 十三日さん
百道浜
自動車営業所
2004/7.1 ~ 2021/2.12

西日本鉄道
藤本 浩幸さん
金武
自動車営業所
1983/5.20 ~ 2021/2.17

定年退職

長い間の勤務ありがとうございました。

西日本鉄道
溝田 功二さん
那珂川
自動車営業所
2004/7.1 ~ 2021/3.18

西日本鉄道
浦 浩二さん
吉塚
自動車営業所
1999/4.20 ~ 2021/3.25

西日本鉄道
井上 雅代さん
片江
自動車営業所
2010/1.20 ~ 2021/3.9

西日本鉄道
山下 幸蔵さん
桧原
自動車営業所
1990/10.2 ~ 2021/3.6

西鉄バス北九州
布矢 勇さん
中谷
自動車営業所
2010/9.1 ~ 2021/1.14

日田バス
佐藤 浩樹さん
日田
営業所
1992/1.21 ~ 2021/2.28

西日本鉄道
濱崎 道明さん
ホテル・レジャー事業本部
営業企画部 計画担当
1991/11.5 ~ 2021/2.16

西日本鉄道
大木 洋一さん
竹下
自動車営業所
1988/10.7 ~ 2021/2.2

西鉄バス北九州
武谷 敏明さん
八幡
自動車営業所
1992/6.26 ~ 2021/3.24

西鉄バス北九州
松本 勝則さん
行橋
車庫
1991/7.15 ~ 2021/3.16

西鉄バス北九州
大野 浩美智さん
戸畑
自動車営業所
1991/3.28 ~ 2021/2.22

西鉄バス北九州
森 浩樹さん
戸畑
自動車営業所
1996/1.30 ~ 2021/2.7

入社

入社おめでとうございます。よろしくお願いいたします。

西日本鉄道
西鉄バス二日市
出向
常岡 優磨さん
2021/1.19 入社

西日本鉄道
西鉄バス二日市
出向
白川 賢一さん
2021/1.12 入社

西日本鉄道
西鉄バス筑豊
出向
工藤 誠さん
2021/1.12 入社

西日本鉄道
杵枝
自動車営業所
彌永 皓太さん
2021/1.19 入社

西鉄バス北九州
青葉
自動車営業所
福田 嘉一郎さん
2021/1.12 入社

西鉄バス北九州
八幡
自動車営業所
杉原 賢吾さん
2021/1.12 入社

西鉄バス北九州
弥生が丘
自動車営業所
植木 星弥さん
2021/1.12 入社

西日本鉄道
西鉄バス二日市
出向
松尾 あかりさん
2021/1.19 入社



グループ誌「マチユメ」のタイトルを決めているひとコマ

あず ついにリニューアル号発行(しみじみ)。「頼りになる友達に」というリニエアルコンセプト、実はコトラが自著に記した「企業は顧客にとって力になりたい」と思っている友達であるべき」が元ネタ。コミュニケーションの目指す姿として、すくしくりくるんですよね。友達として、そばに置いてやってくださいね!

なや 本号は「安全」の特集でした。表紙がすごく印象的でしたよね。西鉄グループの仲間たちの日々の努力によって「安全」が成り立っていることを、取材を通して改めて実感することができました。そして実は、表紙の竹森さん、私の学生時代の同級生のお父様でした! 時間は狭いながらも「安全」をつくり守っていることに感動しました! 今後も西鉄グループの様々な取り組みをお届けしていきますので、ぜひお楽しみに!

編集後記

11 2021年1月4日
西鉄グランドホテル

「藤井聡太二冠」を支えたあの「勝負めし」を販売!

「第61期王位戦七番勝負第四局」の勝負めし「西鉄グランドホテル洋風高菜ピラフ」を西鉄ストアとグランドホテル1Fプティパレ、通販で販売スタート。縁起のいい勝負めしで受験生を応援! ご家庭でもお手軽にどうぞ。

08 2020年12月24日
自動車事業本部、新規事業推進部、東京事務所

九州の元気を首都圏にお届け! 「バスあいのりマルシェ」2

産地振興を助ける「バスあいのりマルシェ」の第2弾が実現! 西鉄と宮崎交通との2社が連携し、宮崎〜福岡〜東京をバス2便で乗り継ぎ、通常の配送より1日早い約22時間を達成。鮮度の高い状態で東京までの輸送を叶えました。

05 2020年11月25日
鉄道 安全推進課

本番さながらに初のオンライン訓練!

新型コロナウイルス感染防止の為、訓練拠点3カ所と見学会場8カ所に分散し約200名が参加、Zoomにより各会場を繋いで「鉄道総合訓練」を開催。実際の事故と同様のシチュエーションにより本番さながらの訓練を実施しました。

12 2020年12月24日
西鉄興業・西新パレスボウル

安全・安心を有言実行! 尊い人命を救済

投球中に意識不明となったお客さまの命を、当スタッフ2名(白坂さん、佐藤さん)が救いました。迅速な119番通報やAEDの使用、救急隊員と連携した心肺蘇生処置を実施。後日お客さまの回復を受け、早良消防署より表彰を受けました。

09 2021年1月22日
インキュブ

インキュブが公式通販サイトを開設!

インキュブが公式通販サイト「雑貨館 インキュブネットストア」を開設しました! 公式HPやインスタグラムからもアクセス可能でとても便利に! ライブ配信では気になった商品を視聴直後に購入もOK!

06 2020年12月31日
鉄道事業本部

大晦日終電後〜元日始発 太宰府駅まで運行取りやめ

「福岡コロナ警戒」の発出および新型コロナウイルス感染拡大状況に鑑み、感染拡大防止および分散参拝促進の観点から、「大晦日(終夜)臨時電車」の運行を取りやめました。新型コロナウイルスの1日も早い終息を願っております。

13 2021年3月6日
ニモカ

本州の交通事業者初導入! 「nimoca」山口県でも使えます

山口県「サンデン交通」が運行する全路線で、バスご利用のお客さまの利便性向上・キャッシュレス化の促進を目的として、「nimoca」のサービスを3月6日(土)から開始します。山口県でも「nimoca」が使えて、便利で快適!

10 2021年1月1日
ホテル・レジャー事業本部

「マリエラ」終航 最後の日

27年間に渡り多くのお客さまに愛されたリゾートシップ「マリエラ」は、1月1日に最後の運航となる「日の出クルーズ」を行いました。船上での挙式など思い入れの深いリピーターも多く、最後のクルーズを堪能されていました。

07 2020年12月24日
筑豊電気鉄道

「ちくてつ」の運転士、お手柄! 「普通賞」受賞

大場指導運転士は、三ヶ森駅にて電車を待つ女子高生が、不審者に腕をつかまれている状況を見出し、声をかけたことで被害を未然に防ぎました。後日、女子高生が通う学校からもお礼があり、この功績に普通賞の表彰を行いました。